

Le lexique des mots du design



En réponse à de nombreuses demandes venant aussi bien d'entrepreneurs, de designers que d'organismes divers, il nous a semblé important de clarifier certains mots clés qui font partie du vocabulaire du design !

Mieux comprendre ce que le design fait et ce qu'il permet, grâce à quelques définitions simples des mots de son vocabulaire, nous semble une bonne façon de bien appréhender le design. S'accorder sur ce qu'on entend par certains termes, comme MVP, POC, prototypage ou d'autres, permet de faciliter la collaboration entre les différents intervenants, au bénéfice du process d'innovation, que ce soit d'un produit ou d'un service.


Pour ce faire, nous n'avons pas réinventé le dictionnaire. Nous avons orchestré un travail collectif et collaboratif de sélection et de révision de définition, dans la perspective du design. Les termes définis sont ceux que Wallonie Design a identifiés, avec l'aide de designers, d'entrepreneurs, d'opérateurs de terrain et l'expertise de l'équipe INTER'ACT

de l'Université de Liège (Prof. Catherine Elsen, ingénieure architecte et chercheuse ; Dr. Yaprak Hamarat et Çiğdem Yönder, toutes deux chercheuses en design ayant pratiqué la discipline).

Le résultat, pour chaque terme : une définition courte, un complément si nécessaire, des controverses, lorsqu'il en existe, et, si possible, une illustration !

Explorer des opportunités (20) Formaliser le concept (15) Étudier la faisabilité (12) Challenger le prototype (6) Faire la conception technique (11)

Préparer le lancement (19) Donner du sens (32) Livrable Action




✿ Explorer des opportunités

Recherche utilisateur

ACTION

Ensemble des stratégies, méthodes et outils qui permettent d'identifier le comportement, les attentes (formulées ou non), les motivations des utilisateurs finaux d'un artefact (produit, service...).

EN SAVOIR PLUSDÉFINITION - CONTROVERSE - RÉFÉRENCES



✿ Explorer des opportunités

Observation ethnographique, étude de terrain

ACTION

Méthodologie qui consiste à regarder et décrire rigoureusement une situation particulière et les phénomènes ancrés dans un contexte afin de comprendre en profondeur les usagers, les activités, le milieu de vie, les comportements, les artefacts et les interactions pour pouvoir les améliorer par le design.

EN SAVOIR PLUSDÉFINITION - RÉFÉRENCES

Termes du lexique

- Adaptation aux contraintes et au changement
- Analyse concurrentielle
- Analyse d'audience
- Analyse de l'impact éthique
- Analyse des datas
- Analyse des retours SAV et Chatbot
- Analyse des usages
- Analyse du cycle de vie du produit
- Analyse qualitative et quantitative des tests utilisateurs sous forme d'un rapport : analyse des données, analyse ergonomique, analyse eye tracking, etc.
- Analyse quantitative et qualitative
- Atelier collaboratif
- Atelier de co-création
- Benchmark technique
- Benchmarking
- Cahier d'idées

Par ce lexique, nous cherchons à renforcer les collaborations entreprises-designers. Il s'agit notamment d'avoir un outil de référence pour la rédaction, pour l'analyse d'une offre de services en design, d'un cahier des charges adressés à des designers, d'un rapport de mission...

Ce contenu est réparti selon les grandes étapes du [DISC](#), mais il est également possible d'effectuer une recherche de terme dans une liste classée par ordre alphabétique. Pour chaque terme, nous précisons aussi s'il s'agit d'une action, quelque-

chose qui est fait, ou d'un livrable, le résultat d'une action.

Co-auteurs du Lexique : Yaprak Hamarat, Çiğdem Yönder et Catherine Elsen sous la Coordination et l'Édition de Wallonie Design

[► Lien vers le lexique](#)

À l'origine de ce lexique, on trouve [le DISC](#), élaboré avec de nombreux partenaires, grâce à un financement FSE. Inspiré de l'échelle de référence TRL, le DISC montre qu'il est possible, à chaque étape d'évolution d'un projet, de faire intervenir le design pour obtenir différents types de résultats concrets, qui apportent une plus-value au projet.

Les 6 étapes comportent donc diverses actions de design qui font intervenir des termes qui font l'objet de ce lexique.

Article rédigé par Cyrielle Doutrewe avec le soutien du Fonds européen de développement régional.



LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL
ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

