

Ethias – UX Designer



Au sein de l'équipe de gestion du parcours client de chez [Ethias](#), en tant que **concepteur·trice UX senior**, vous êtes chargé·e de convertir des stratégies et des problèmes commerciaux complexes en concepts et en visualisations.

Vos concepts réalisent l'expérience numérique optimale du client et vous savez comment équilibrer les besoins de l'utilisateur final et les objectifs de l'entreprise, afin que votre solution réponde aux deux.

Ce que nous attendons de vous :

- Préparer, gérer et exécuter des études qualitatives sur les utilisateurs pour valider les hypothèses et éclairer les choix de conception ;
- Mettre en place une approche UX au sein d'un projet pour atteindre les objectifs commerciaux tout en gardant la "voix numérique du client" au centre ;
- Création et suivi des principes de conception numérique pendant le cycle d'un projet ;

- Traduire les points de contact numériques d'une cartographie du parcours client, fournie par nos experts en parcours client, en une conception d'interface utilisateur efficace et optimale ;
- Vous êtes propriétaire de l'expérience numérique d'Ethias ;
- Vous gérez les concepteurs de l'interface utilisateur et veillez à ce que votre concept soit réalisé ;
- Vous effectuez toujours un contrôle de qualité avant de mettre les applications numériques en production.

Qui recherchons-nous ?

- Vous avez au moins 5 ans d'expérience pertinente dans un poste similaire.
- Vous avez des connaissances en marketing et un esprit commercial orienté vers le client.
- Vous pouvez dessiner de manière abstraite et développer des maquettes.
- Vous pouvez travailler avec des outils d'analyse comportementale et faire des recommandations.
- Vous avez la capacité d'écouter, d'observer et d'analyser.
- Votre attitude : il n'y a pas de problèmes, seulement des solutions !
- Vous avez un point de vue critique et vous pouvez le communiquer de manière convaincante.
- Capacité et expérience à travailler de manière agile.
- Un fort esprit d'équipe !

Postulez sur LinkedIn : [cliquez ici](#)